

Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм/студијски програми : Туризмологија				
Врста и ниво студија: Основне академске студије				
Назив предмета: Психолошке основе туризма				
Наставник (Презиме, средње слово, име): Божин А. Аурел				
Статус предмета: Изборни				
Број ЕСПБ: 3				
Услов: уписана друга година студија				
Циљ предмета Циљ предмета је да се студенти прво упознају са фундаменталним питањима психологије туриста, односно са најважнијим потребама и мотивима који их покрећу на путовања, затим са понашањем туриста и њиховим активностима и, најзад, са њиховим очекивањима везаним за одређен спектар догађаја који треба да изазову пријатне доживљаје, од чега зависи степен сатисфакције током путовања и у пост-путној фази.				
Исход предмета Студенти се оспособљавају за правилно тумачење важности успешне интерперсоналне комуникације у туристичкој делатности и методама успостављања исте.				
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Увод у психологију туризма. Туристички релевантне потребе. Понашање туриста. Феноменологија туристичког доживљаја. Брига о гостима. Продајне технике. Жалбе гостију. Интервју. Избор особља. Саветодавне вештине. Дисциплински поступак. Руковођење конфликтима. Руковођење састанцима.				
Литература 1) Чомић Ђ., Психологија туризма, Туристичка штампа, Београд, 1990. 2) Burton J. L., Interpersonal skills for travel and tourism, Longman, 1994. 3) Lesikar R. & Flatley M., Basic Business Communicatio, McGrawHill, Boston, 2002.				
Број часова активне наставе 2				Остали часови
Предавања: 2	Вежбе: 0	Други облици наставе:	Студијски истраживачки рад:	
Методе извођења наставе Метод дискусије, илустративно-демонстрационе методе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		<i>поена</i>
активност у току предавања		писмени испит		
практична настава		усмени испит		50
колоквијум-и	20		
семинар-и	30			
Начин провере знања могу бити различити наведено у табели су само неке опције: (писмени испити, усмени испт, презентација пројекта, семинари итд.....				
Максимална дужна 1 страница А4 формата Спецификацију треба дати за сваки предмет из студијског програма. Ако постоје заједнички предмети за више студијских програма тада се у Књизи предмета, предмет приказује само један пут. Књига предмета представља јединствен прилог за све студијске програме првог и другог нивоа студија. Сваки предмет мора бити одвојени фајл, да би могао да се хиперлинком повеже са наставним особљем (Књига наставника) и планом студија Табела 5.1, односно 5.1а.				